

BİREYSEL KULLANICI TAAHHÜTNAMESİ TARAFLAR VE KONU

İşbu Taahhütnamenin konusu, bilgileri **Bireysel Başvuru Formu**'nda belirtilen **KEP Hesap Sahibi**'nin **TNB KEP**'e yaptığı **KEP Hesabı** başvurusu kapsamında Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

TANIMLAR

İşbu Taahhütnamede kullanılan terim ve sözcükler, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuata aykırı düşmemesi şartıyla, aşağıdaki anlamlarda kullanılmıştır. İşbu Taahhütnamede tanımı bulunmayan terim ve sözcükler için ilgili mevzuatta yapılan tanımlamalara başvurulacaktır.

- **KAYITLI ELEKTRONİK POSTA (KEP):** Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, e-postanın nitelikli şeklini,
- **KEP DELİLİ:** Belirli bir işlemin belirli bir zamanda meydana geldiğini gösteren, **KEP Sistemi**'nde üretilen ve KEPHS'nin işlem sertifikası ile imzalanmış veriyi,
- **KEP HESABI:** Orijinal ileti gönderme ve alma ile **KEP İletisi** alma yeteneğine sahip KEP sisteminde oluşturulan elektronik posta hesabını,
- **ORJİNAL İLETİ:** Gönderici tarafından üretilen ve göndericinin güvenli elektronik imzasını taşıyan iletiyi,
- **KEP İLETİSİ:** **KEP Sistemi** içerisinde KEPHS'ler tarafından üretilen **KEP Delili**'ni içeren ve KEPHS'lerin işlem sertifikası ile imzalanmış iletiyi,
- **KEP HESAP SAHİBİ:** Adına **KEP Hesabı** tahsis edilen gerçek kişi ile kamu veya özel hukuk tüzel kişisini,
- **KEP MEVZUATI:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18. ve 1525. maddeleri ile, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ, Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ dahil olmak üzere konu ile ilgili her türlü yasal düzenlemeyi,
- **KEP SİSTEMİ:** Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere **KEP İletileri**'nin tüm süreçlerine ilişkin olarak **KEP Delili** oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, **KEP Hesabı**, **KEP Rehberi** ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemini,
- **KEP REHBERİ:** **KEP Hesabı** bilgilerinin doğruluğunun ve güncelliğinin sorgulanabilmesi amacıyla işletilen bilgi ve sorgu sistemini,
- **TNB KEP:** 13.01.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamındaki yetkilendirme çerçevesinde **KEP Sistemi**'ni kurmak ve işletmek üzere kurulmuş olan Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcısı (**'KEPHS'**) olan TNB Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılığı ve Ticaret A.Ş.'yi ifade eder.

KAYITLI ELEKTRONİK POSTA HESAP SAHİBİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. **KEP Hesap Sahibi** olarak, işbu Taahhütname ile; adıma **KEP Hesabı** açılması için başvuruda bulunduğumu, **KEP Hesabı**'mın kullanımı konusunda bilgilendirildiğimi; **EK-1: Bireysel Başvuru Formu** içerisinde belirtilen hizmetleri **TNB KEP**'ten talep ettiğimi, **KEP Hesabı**'mın kullanımı sırasında **TNB KEP** tarafından oluşturulan kayıtlar ile **KEP Delilleri**'nin senet hükmünde olduğunu ve aksi ispat edilinceye kadar kesin delil sayıldığını ve **KEP Hesabı**'nı bu şartlarla kullanacağımı,
2. **EK-1: Bireysel Başvuru Formu**'nda beyan ettiğim tüm bilgilerin tam, doğru ve gerçek olduğunu; bu bilgileri doğrulayan geçerli resmi belgeleri teslim ettiğimi ve bu bilgiler ile ibraz ettiğim geçerli resmi belgelerde herhangi bir silinti, kazıntı veya sahtecilik şüphesi uyandıracak bir tutarsızlık tespit edilmesi durumunda başvurumun **TNB KEP** tarafından reddedileceğini, bu durumda hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağımı, **TNB KEP**'in bu sebeplerle doğan tüm zararını tazmin edeceğimi,

3. **KEP Hesabı'mı** ve **TNB KEP** tarafından sunulan hizmetleri mevzuata aykırı faaliyetlerde bulunmak amacıyla kullanmayacağımı, gerçekleştireceğim işlemlere ilişkin hukuki sonuçların **KEP Hesap Sahibi** olarak üzerimde doğacağını ve bu sonuçlara katlanacağımı,
4. **TNB KEP**'in KEP hizmetini sunduğu altyapıyı, bağlı donanımlarını veya yazılımlarını zarara uğratabilecek veya sağlıklı çalışmasını engelleyecek hiçbir girişimde bulunmayacağımı,
5. **KEP Hesabı'mı** **TNB KEP**'e ait bilişim sistemleri üzerinde, kullanıcı adı ve şifresi veya güvenli oturum açma türlerinden biri ile kullanacağımı; kullandığım sistemin kullanım kurallarına uyacağımı ve bu sistemler üzerinde gerçekleştireceğim çalışmalar ve etkinlikler ile bu sistemler üzerinde bulduğum veya yarattığım içeriğin sistemin kullanım kurallarına ve yürürlükteki mevzuata uygun olacağını;
6. Taahhütnamenin imzalanmasını takiben **TNB KEP** tarafından başvuru bilgilerimin kontrol edileceğini, **EK-1: Bireysel Başvuru Formu**'nda talep ettiğim **KEP Hesabı'nın** **KEP Mevzuatı**'na uygun olması halinde açılacağını, talep edilen **KEP Hesabı'nın** mevzuata uygun olmaması ya da daha önce başka bir kişi tarafından alınmış olması durumunda başvurumun **TNB KEP** tarafından reddedileceğini bildiğimi,
7. **KEP Hesabı'mın** münhasıran kendi kullanımında olacağını, **KEP Hesabı'mın** kullanıcı adı, şifre vb. bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağımı, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri 3. kişilere kesinlikle açıklamayacağımı; aksi halde **TNB KEP**'in hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını bildiğimi,
8. **KEP Hesabı'mın**, kullanıcı adı, şifre ve parolamın güvenliği ile ilgili herhangi bir sorun olması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duymam halinde derhal **TNB KEP**'i bilgilendireceğimi, bildirim yapana kadar geçen süre zarfında oluşabilecek zararlardan **TNB KEP**'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını,
9. Adıma açılacak olan **KEP Hesabı** içerisinde yer alan kimlik ve iletişim bilgilerimi kontrol edeceğimi, bu bilgilerimde eksik ve/veya yanlış bir bilgi tespit etmem halinde veya bu bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması durumunda derhal **TNB KEP**'i bilgilendireceğimi, bu gibi durumlarda ileti gönderme amacıyla **KEP Hesabı'mı** herhangi bir işlemde kullanmayacağımı, bildirim yapana kadar geçen süre zarfında oluşabilecek zararlardan **TNB KEP**'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını,
10. **TNB KEP**'e ve/veya üçüncü kişilere ilişkin sebepler, mücbir sebepler veya **TNB KEP**'in faaliyetlerinin geçici veya sürekli olarak durdurulması halinde hizmetlerin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle **TNB KEP**'ten herhangi bir talepte bulunmayacağımı,
11. Alıcının başka bir **KEPHS**'den **KEP Hesabı** almış olması halinde **TNB KEP**'in **KEP Rehber**'i sorgusu ve **KEP İletisi** tesliminde herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,
12. **KEP Hesabı'ma** gelen iletileri bizzat kontrol etmemin esas olduğunu, **KEP Hesabı'ma** erişmemem durumunda, o gün içinde gelen iletinin ertesi iş günü sonunda okunmuş kabul edildiğini bildiğimi; **KEP Hesabı'mı** elektronik tebligat için kullanmak üzere bildirdiysem **KEP Hesabı'mın** elektronik tebligat rehberinde yer alacağını bildiğimi; eğer gelen ileti elektronik tebligat ise, elektronik tebligatın **KEP Hesabı'ma** ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda tarafımda tebellüğ edilmiş sayıldığını bildiğimi,
13. **TNB KEP**'in **KEP Hesabı'ma** gelecek elektronik tebligatı, elektronik tebligatın iletilmesinden bir gün sonra başlamak üzere 2 (iki) ay boyunca erişime hazır tutmakla yükümlü olduğunu, bu süre içinde elektronik tebligat iletisinin tarafımda silinmesi halinde **TNB KEP**'in hiçbir sorumluluğu olmadığını bildiğimi; bu kapsamda tarafımda silinen **KEP İletileri'nin** **TNB KEP** tarafından tekrar posta kutuma konulamayacağını, tarafımda silinen iletilerin **KEP Sistemi**'nden tamamen silindiğini bildiğimi;
14. **KEP İletisi'nin** ilk gönderimi başarısız olduğunda bu iletinin gönderiminin altı saat arayla toplamda beş defa deneneceğini,
15. **KEP Sistemi'nin** tüm süreçlerine ve işleyişine ilişkin bilgi, belge ve elektronik veriler ile işlemlerin yapıldığı zaman ve işlemleri yapan kişiye veya kişilere ait bilgileri içeren kayıtların

mevzuat gereği en az 20 (yirmi) yıl süreyle saklanacağını ve e-tebligat yönetmeliği kapsamındaki işlemlerde sürenin 30 (otuz) yıl olduğunu bildiğimi,

16. Adıma açılacak olan **KEP Hesabı**'nı; geçerlilik süresi dolduktan sonraki zamanlarda, kapatılması durumunda herhangi bir amaçla kullanmayacağımı; işbu Taahhütname ile belirlenen yükümlülüklerimi yerine getirmemem veya yerine getirmediğime dair güvenlik endişesi oluşması durumunda **TNB KEP**'in hiçbir bildirimde bulunmadan **KEP Hesabı**'mı kapatabileceğini, böyle bir durumda **TNB KEP**'ten hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağımı, bu sebeplerle **TNB KEP**'in doğan tüm zararını tazmin edeceğimi,

17. **KEP Hesabı** ve/veya **TNB KEP**'in sunduğu katma değerli servis hizmetlerini almam halinde; **TNB KEP**'in bu servislerle ilgili olarak bana bildirdiği mali ve diğer yükümlülüklere uyacağımı, gerekli ödemeleri zamanında ve eksiksiz yapacağımı, bu yükümlülükleri yerine getirmemem nedeniyle **KEP Hesabı**'mın ilgili mevzuat çerçevesinde **TNB KEP** tarafından iptal edilebileceğini bildiğimi, bu durumda bir zarara uğramam söz konusu olduğu takdirde **TNB KEP**'ten hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağımı, **TNB KEP**'in bu sebeplerle doğan tüm zararlarını tazmin edeceğimi,

18. **TNB KEP**'in önceden yazılı iznini almaksızın bu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerimi üçüncü kişilere devredemeyeceğimi, üçüncü bir kişiyi herhangi bir sebeple bu Taahhütnamede ve ilgili mevzuattan kaynaklanan sorumluluklarıma ortak etmeyeceğimi; **TNB KEP**'teki hak ve alacaklarımı başkasına devir ve temlik etmeyeceğimi,

19. İşbu Taahhütnamede sayılan ve burada sayılmamakla beraber **KEP Mevzuatı** ile belirlenmiş yükümlülüklerle ve koşullara aykırı hareket etmem halinde **TNB KEP**'in **KEP Hesabı**'mı kapatabileceğini ve işbu Taahhütnameyi tek taraflı olarak feshedebileceğini, bu durumda **TNB KEP**'ten hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağımı ve **TNB KEP**'in fesih sebebi doğan her türlü zararını tazmin edeceğimi;

20. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta, **TNB KEP**'in **KEP Sistemi** üzerinden sunduğu hizmetlere ilişkin olarak oluşturduğu kayıtların geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini, **TNB KEP**'i yemin teklifinden ber'i kıldığımı ve işbu maddenin 6100 s. HMK m.193 kapsamında yazılı delil sözleşmesi beyanı olduğunu,

21. **KEP Hesap Sahibi** olarak kişisel bilgilerimin ve **KEP Hesabı** bilgilerimin **KEP Rehberi**'nde yayınlanmasını talep etmem durumunda ya da **KEP** rehberinde yer almayı taahhüt etmemi gerektiren bir tarifeyi seçmem durumunda, **KEP Rehberi**'nde **KEP Hesabı**'mın yayınlanması ile ilgili talebimi ve isteğe bağlı alanlardan yayınlanmasını talep ettiğim bilgilerimi **EK-1: Bireysel Başvuru Formu** ile tam ve doğru olarak **TNB KEP**'e bildirdiğimi,

22. Tarife detayları ile ücretlere ilişkin tüm bilgilerin **TNB KEP**'e ait www.tnbkep.com.tr alan adlı internet sitesinde yer aldığını, internet sitesinde yer alan genel ve ödeme ile ilgili hükümlerin tamamını peşinen kabul ettiğimi,

23. Belirlenmiş bir süre boyunca kalmayı taahhüt ettiğim bir tarifeyi seçerek **KEP Hesabı** kullanmayı talep etmem halinde, seçtiğim tarifeden daha yüksek ücretli bir tarifeye geçmem haricinde, tarife değişikliği yapılmasını ya da **KEP Hesabı**'nın kapatılmasını talep edersem, ilk başta seçtiğim süre taahhütlü tarifede belirtilen ücreti peşin ödemem durumunda iade yapılmayacağını, aylık ödemelerde ise aylık ücretin, o tarife için verdiğim taahhüt süresinden kalan ay sayısı ile çarpılarak oluşturulacak bedelin tek seferde tarafıma seçtiğim hesap kesim tarihinde fatura edeceğini ve bu faturayı süresi içinde ödemekle yükümlü olduğumu,

24. **KEP Hesap Sahibi** olarak rehber kaydında meydana gelen değişiklikleri **TNB KEP**'e derhal bildirmekle yükümlü olduğumu,

25. **KEP Hesabı**'mı şahsen ve bizzat kullanmamın esas olduğunu, **KEP Hesabı**'mın kontrolünü bir başka kişiye devretmem durumunda tüm sorumluluğun üzerimde olduğunu, bu takdirde **KEP Hesabı**'ma gelen iletilerin tamamının hesabı devrettiğim kişi tarafından görülebileceğini ve cevaplanabileceğini bildiğimi, bundan dolayı oluşabilecek zararlardan **TNB KEP**'i sorumlu tutmayacağımı ve **TNB KEP**'in bu sebeple oluşabilecek her türlü zararını talep halinde derhal ve tamamen karşılamayı,

26. **KEP Hesabı**'mın kullanıma kapatılmasına ilişkin taleplerimin **KEP Hesap Sahibi** olarak **TNB KEP**'e şahsen başvurarak, uygulama üzerindeki kapatma modülü ile veya **TNB KEP Çağrı Merkezi** aracılığıyla yapılacağını bildiğimi,
27. **KEP Hesabı**'mın kapatıldığı güne kadar **TNB KEP**'ten aldığım ön ödemeli hizmetler ve seçtiğim hesap kesim tarihine kadar kullandığım ancak henüz fatura edilmemiş tüm hizmetlerin bedelini **KEP Hesabı**'m kapanmış olsa dahi tam olarak ödeyeceğimi,
28. Adres değişikliği **TNB KEP**'e yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın **EK-1: Bireysel Başvuru Formu**'nda belirtilen adrese gönderileceğini, bu adresin tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli adres olduğunu ve gönderilen tebligatların geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
29. **EK-1: Bireysel Başvuru Formu**'nda seçtiğim tarife ve almayı talep ettiğim diğer hizmetler ile ilgili değişiklik talebim olması durumunda bu talebin, bir sonraki hesap kesim tarihinden itibaren faturama yansıtılacağını bildiğimi,
30. **EK-1: Bireysel Başvuru Formu**'nda belirttiğim e-posta adresime ve cep telefonuma, aksini **TNB KEP**'e yazılı olarak bildirmediğim, **TNB KEP**'in bilgilendirici ve tanıtıcı ileti ve SMS göndermesine izin verdiğimi,
31. **TNB KEP**'ten almayı istediğim tarifede e-imza ve mobil imza tarifemin içinde yer alıyor ise ya da e-imza veya mobil imza sahibi olmak için, **TNB KEP**'ten yönlendirme yapmasını talep edersem, **TNB KEP**'in diğer iş ortakları ile ilgili kampanyalardan yararlanmayı seçersem, **TNB KEP**'in iş ortakları ile başvuru için gerekli bilgilerimin paylaşılacağını,
32. **KEP İletisi** gönderebilmek için e-imza ya da **TNB KEP** sistemiyle uyumlu mobil imza sahibi olmam gerektiğini bildiğimi; e-imza ya da **TNB KEP** sistemiyle uyumlu mobil imza sahibi olma sorumluluğunun tamamen şahsıma ait olduğunu ve **KEP İletisi** yollamak üzere seçtiğim/ödediğim tarife ve paketleri **TNB KEP** tarafından aktif hale getirilmiş olsa dahi e-imza veya mobil imza sahibi olmaksızın **KEP İletisi** gönderemeyeceğimi bildiğimi,
33. **EK-1: Bireysel Başvuru Formu**'nda tarafıma bildirilen ödeme zamanlarına her koşulda riayet edeceğimi, ödemelerimde her ne sebeple olursa olsun gecikme olması halinde, kanuni ticari temerrüt faizi ödemekle yükümlü olacağımı; gecikme halinde tarafıma borcumu bildiren bir bilgilendirme yapılacağını, bu bilgilendirmeyi takip eden 15 (on beş) gün içerisinde ödeme yapmamam halinde ödeme yükümlülüğümü yerine getirmemem sebebi ile **KEP Hesabı**'mın kapatılacağını,
34. Yürürlükteki mevzuat uyarınca faturaların elektronik olarak yollanmaya başlanması durumunda, faturalarımın standart e-posta adresime veya **KEP Hesabı**'ma yollanmasını peşinen kabul ettiğimi,
35. **KEP Rehberi**'nde yer almam durumunda **KEP Hesabı**'ma birey ya da kurumlardan **KEP İletisi** gelebileceğini bildiğimi,
36. **KEP Delili** üretilen tüm gönderimlerde, ücretlendirmenin seçtiğim fiyat tarifesi üzerinden yapılacağını,
37. **TNB KEP**'in mevzuat değişiklikleri ve maliyet artışı gibi sebeplerle fiyatlarda değişiklik yapma hakkını saklı tuttuğunu bildiğimi,
38. Virüs tarama hizmetinden yararlanılması durumunda **KEP Hesabı**'ma gelen ve bu hesaptan gönderilen iletilerin virüs taramasından geçirileceğini bildiğimi,
39. Sisteme SMS ile giriş yapılması halinde tarifede tanımlı SMS paketlerinin sisteme yüklenerek tarafıma peşin olarak fatura edileceğini, paket bitimlerinde sisteme girişte tarafımdan onay alınarak yeni paketin yükleneceğini bildiğimi,
40. SMS ile bildirim hizmetinin seçilmesi durumunda SMS paketlerinin sisteme yüklenerek tarafıma peşin olarak fatura edileceğini, aksini açıkça talep etmemem halinde paket bitimlerinde paketin otomatik olarak yenileneceğini bildiğimi,
41. Birim ileti büyüklüğü, ücretlendirme aralıkları, azami ileti büyüklüğü gibi ücretlendirme detaylarının **EK-1: Bireysel Başvuru Formu**'nda seçilen ve internet sitesinde yer alan tarifede belirtildiği şekilde olacağını,

42. SMTP üzerinden gönderilen **KEP İletileri**'nin uluslararası standartlara tabii olduğunu ve ileti büyüklüğünün, KEP sunucuları tarafından kullanılan kodlama, kanıt haline getirme amacıyla yapılan zarflama, elektronik imza ve zaman damgası eklentileri de dahil edilerek hesaplandığını ve **TNB KEP**'in ücretlendirmeyi, ileti büyüklüğü üzerinden yapacağını,
43. **KEP İletisi**'nin birden çok alıcıya gönderilmesi halinde, **KEP İletisi**'nin içindeki her bir **KEP Hesabı Adresi**'ne yapılan gönderinin ayrı bir **KEP İletisi** sayıldığını ve ücretlendirmenin bunun üzerinden yapılacağını,
44. İşbu Taahhütnamenin imza tarihinde yürürlüğe girdiğini ve Taahhütname kapsamında verilecek hizmetin süresinin **EK-1: Bireysel Başvuru Formu**'nda seçilen tarifenin süresi kadar olduğunu, bu sürenin **KEP Hesabı**'nın kullanıma açıldığı tarihte başlayacağını, Taahhütnamenin süresi sona ermeden 30 (otuz) gün öncesine kadar tarafımda fesih ihbarı yapılmadığı takdirde Taahhütnamenin kendiliğinden süresi kadar uzamış sayılacağını,
45. Taahhütnamenin yukarıdaki hükümlere göre uzatıldığı yeni dönem için ücretlendirmenin **TNB KEP** tarafından ayrıca belirlenebileceğini, bu ücretleri kabul etmemem halinde bu durumu 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak **TNB KEP**'e bildirerek Taahhütnameyi feshedebileceğimi, bu sürenin içinde Taahhütnameyi feshetmememin yeni dönem ücretlendirmesini kabul ettiğim anlamına geleceğini bildiğimi,
46. İşbu Taahhütnameden doğan damga vergisinin ödenmesinden sorumlu olduğumu;
47. Seçilen tarifenin içinde e-imza ya da mobil imza bulunması durumunda, e-imza veya mobil imza ile ilgili her türlü sorumluluğun e-imza/mobil imza hizmet sağlayıcısına ait olduğunu,
48. **KEP Sistemi**'ne erişebilmesi için gerekli donanım, yazılım ve ağ alt yapısını buldurmam gerektiğini; yazılım, donanım ve işleyişi konusunda **TNB KEP**'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve donanım, yazılım ve ağ alt yapısında yaşanan sorunlardan kaynaklı erişim sıkıntısı yaşamamdan dolayı **TNB KEP**'in sorumlu tutulamayacağını bildiğimi,
49. **KEP Sistemi** için **TNB KEP** tarafından geliştirilmiş olan her türlü yazılımın telif hakkı da dahil olmak üzere tüm haklarının **TNB KEP**'e ait olduğunu, bu sistemi hiçbir şekilde izinsiz çoğaltıp dağıtmayacağımı, yayınlamayacağımı, pazarlamayacağımı,
50. Gelen ve giden **KEP İletileri**'ni elektronik ortamda değiştirmeden saklamakla yükümlü olduğumu; gelen ve giden **KEP İletileri**'ni hukuki bir uyuşmazlığın çözümü konusunda delil olarak kullanabilmek için, ilgili **KEP İletisi**'ni ilgili yetkili merciye elektronik ortamda beyan etmekle yükümlü olduğumu; bundan dolayı gönderdiğim ve/veya aldığım **KEP İletileri**'ni, posta kutusundan silmem ve/veya arşivlemememden dolayı doğacak zarara ilişkin olarak **TNB KEP**'ten herhangi bir tazminat talep etmeyeceğimi,
51. İşbu Taahhütnameden doğacak olan uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını ve **KEP Hesap Sahibi** olarak yukarıda belirtilen tüm şartları okuduğumu, anladığımı, tarafıma ait yükümlülüklere uyacağımı,
52. **KEP Hesabı**'mın, **TNB KEP**'e hesabın açılması için gerekli olan evrakları iletimimden sonra, evrakların **TNB KEP** merkezine ulaşması, gerekli kontrollerinin tamamlanması ve evrakların tam, eksiksiz ve doğru olduğunun teyidinin ardından 3 (üç) iş günü içerisinde açılacağını bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.
- İşbu Taahhütname tarafımda okunarak aşağıda belirtilen tarihte imzalanmış ve tüm içeriğiyle kabul edilmiştir.

EK-1: Bireysel Başvuru Formu

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

KEP Hesabı Adresi:

Müşteri Numarası: